

พยาบาลกับการเตรียมความพร้อมรับวัฒนธรรมที่แตกต่างของอาเซียนบวก

จัดการความรู้จากการประชุม ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพฯ โดยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย

ผู้ร่วมจัดการความรู้

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. นางสาวศรีสกุล เจริญแหลม | ประธานและผู้เขียน |
| 2. นางสาวจิตติยา สมบัติบุรณ์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวพุดตาล มีสรรพวงษ์ | กรรมการ |
| 4. นายภโวทัย พาสนาโสภณ | กรรมการ |
| 5. นางรัชชนก ลิทธิเวช | กรรมการ |
| 6. นางสุมาลี ราชนิยม | กรรมการ |
| 7. นางสาวคณิศร แก้วแดง | กรรมการ |
| 8. นางสาวนิศารัตน์ รววงษ์ | กรรมการ |
| 9. นางสาวบุษยารัตน์ ลอยศักดิ์ | กรรมการ |
| 10. นางสาวจันจิรา หินขาว | กรรมการ |

การก้าวสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) กลุ่มประชาคมอาเซียนประกอบด้วย ประเทศไทย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย บรูไน เวียดนาม กัมพูชา และพม่า รวม 10 ประเทศ

อาเซียนบวก (ASEAN Plus) หมายถึงอะไร

ASEAN + 6 คือ กลุ่มประเทศอาเซียน 10 ประเทศ บวกกับ ประเทศจีน อินเดีย ญี่ปุ่น

เกาหลี ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์

ASEAN + 8 เพิ่มประเทศรัสเซีย และอเมริกา

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งประชาคมอาเซียน มีดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคง การส่งเสริมประชาธิปไตย หลักนิติรัฐและการเคารพสิทธิมนุษยชน และสิทธิเสรีภาพพื้นฐานของประชาชน การระงับข้อพิพาทในภูมิภาคด้วยสันติวิธี
2. สนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเงิน
3. พัฒนาและลดความยากจน ลดช่องว่างของระดับการพัฒนา เสริมสร้างให้เป็นสังคมเอื้ออาทร อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม

พยาบาลควรมีการเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนอย่างไร

ตามที่ ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint 2009 – 2015

ได้กำหนดการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของพยาบาล 5 ประการ ได้แก่

1. การส่งเสริมความมั่นคงและความปลอดภัยด้านอาหาร
2. การดูแลสุขภาพและส่งเสริมการดำรงชีวิตที่มีสุขภาวะ
3. การเพิ่มศักยภาพในการควบคุมโรคติดต่อ
4. การรับประกันอาเซียนที่ปลอดภัยเสถียร
5. การพร้อมรับภัยพิบัติและประชาคมที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

หลักการสำคัญของข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Mutual Recognition Arrangement : MRA on Nursing Service) มีดังนี้

1. เปิดให้พยาบาลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดใน MRA สามารถเคลื่อนย้ายไปขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในประเทศ ASEAN อื่นได้
2. อำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตของพยาบาลต่างชาติในกลุ่ม ASEAN มากขึ้น
3. พยาบาลต่างชาติที่เข้าทำงานในประเทศอาเซียนอื่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ของประเทศนั้น ๆ รวมทั้งต้องอยู่ภายใต้การประเมินขององค์กร/ หน่วยงานของประเทศนั้น
4. เสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบวิชาชีพในภูมิภาค โดยแลกเปลี่ยนข้อมูล/ องค์ความรู้ พัฒนาการฝึกอบรม แลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ

5. พัฒนาคุณภาพของระบบการศึกษาและการบริการให้มีระดับใกล้เคียงกัน

6. ให้คำนิยามคำว่า พยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลร่วมกัน ดังนี้

พยาบาล หมายถึง

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิชาชีพจากสถาบันที่ได้รับการรับรองและได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพจากองค์กรที่มีอำนาจรับรองของประเทศในกลุ่มอาเซียน

การปฏิบัติการพยาบาล หมายถึง การให้บริการพยาบาลโดยพยาบาลวิชาชีพที่ครอบคลุมด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยและการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งรวมการศึกษา

และการวิจัยด้วย

คุณสมบัติของพยาบาลที่กำหนดใน MRA

1. สำเร็จการศึกษาพยาบาลในระดับอุดมศึกษาของประเทศนั้น ๆ
2. มีใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพพยาบาลในประเทศ ASEAN
3. มีประสบการณ์การประกอบวิชาชีพในประเทศที่รับใบอนุญาต
4. ไม่มีประวัติการทำความผิดร้ายแรงด้านเทคนิคมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ
5. ปฏิบัติตามข้อบังคับของสภาวิชาชีพในการขอรับใบอนุญาตการประกอบอาชีพ
6. ปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ในประเทศที่เข้าไปให้บริการการพยาบาล

ภาวะสุขภาพในภาพรวมของอาเซียน พบว่า ร้อยละ 60 ประชากรเสียชีวิตจาก NCD

โดยมีสาเหตุจากการสูบบุหรี่ ดื่ม Alcohol ขาดการออกกำลังกาย ดังนั้น ทุกประเทศในอาเซียนควรดูแลผู้ป่วย NCD อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคถุงลมปอดอุดกั้นเรื้อรัง DM ชนิดที่ไม่ใช่กรรมพันธุ์ โรคมะเร็ง เป็นต้น

5 เรื่องสำคัญเกี่ยวกับสุขภาพที่อาเซียนต้องร่วมกันดำเนินการ คือ

1. การเข้าถึงบริการของผู้ป่วย DM Hypertension (กลุ่ม NCD)
2. การควบคุมบุหรี่ – สุรา โดยเฉพาะควบคุมบุหรี่เถื่อน
3. การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (Universal Health Coverage)
4. การลดปัญหาโรคเอดส์ Triple Zers Targets
5. ความร่วมมือสร้างเครือข่ายการฝึกอบรมด้านระบาดวิทยาภาคสนาม

ข้อควรคำนึงในการดูแลผู้ป่วยข้ามวัฒนธรรม

พยาบาลควรเน้นการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanistic care) ผู้ป่วยเป็น

ศูนย์กลาง (Patient center) และมีจรรยาบรรณวิชาชีพในการพยาบาล การดูแลผู้ป่วยข้ามวัฒนธรรม

จำแนกตามศาสนา ดังนี้

ประเทศที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม	ประเทศที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาคริสต์	ประเทศที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ
- ซาอุดีอาระเบีย - คูเวต - โอมาน - สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ - กาตาร์	- ประเทศแถบตะวันตก เช่น อเมริกา ฝรั่งเศส แคนาดา อังกฤษ อิตาลี กรีก สวีเดน เยอรมนี ฯลฯ	- ไทย - พม่า - ลาว - กัมพูชา - อินเดีย ฯลฯ
- บาห์เรน - อินโดนีเซีย - มาเลเซีย ฯลฯ		
ข้อควรคำนึง ช่วงถือศีลอด : เดือนรอมฎอน ประกอบพิธีฮัจญ์ - จัดสถานที่ละหมาด	ข้อควรคำนึง ก่อนเข้าห้องผู้ป่วยต้องล้างมือให้สะอาด กล่าวทักทาย แนะนำตัว ให้นามบัตร อธิบายให้ผู้ป่วย	- คนพม่านั่งชักโครกไม่เป็นจะถ่ายลงพื้น

<ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่ล้างเท้าก่อนทำพิธีหรือจัดทำอ่างน้ำสำหรับอาบน้ำ ละหมาดแบบเคลื่อนที่สำหรับผู้ป่วยที่เคลื่อนที่ลำบาก - การจัดเตียงผู้ป่วยให้หันศีรษะไปทางนครเมกกะห์ (ทิศตะวันตก) - ปรับวิธีการจ่ายยาในเดือนรอมฎอนให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต - งดนัดผู้ป่วยนอกในเดือนรอมฎอน - การจัดมื้ออาหาร ยา (Insulin) ในช่วงถือศีลอด - การดูแลบุคคลหลังเสียชีวิตห้ามผ่าศพชันสูตร ห้ามถ่ายรูปรูปชาวมุสลิมที่ปิดหน้า-ตา ห้ามแตะต้องคัมภีร์อัลกุรอาน ห้ามทำหมัน ทำแท้ง ต้องทำละหมาดวันละ 5 ครั้ง ห้ามโกนขนถ้าไม่จำเป็น ห้ามเรียกเขาว่า " คนแขก " 	<p>เข้าใจก่อนทุกครั้งที่จะให้การพยาบาล</p> <p>ถามชื่อก่อนให้ยา ฉีดยา ทำหัตถการต่าง ๆ</p> <p>มีการวางแผนการดูแลร่วมกับผู้ป่วย โดยใช้ white board</p> <p>เขียนขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยในแต่ละวัน (setting gcal)</p> <p>คนญี่ปุ่น ห้ามจ้องตาเขานาน ๆ (หลีกเลี่ยง eye contact) ไม่ชอบพยาบาลเล็บยาว ทาเล็บ ใส่น้ำหอม รองเท้าไม่สะอาด ไม่ควรเยี่ยมไข้ด้วยดอกเบญจมาศหรือดอกไม้สีสด</p>
--	--

ท่านควรปรับตัวและพัฒนาตนเองอย่างไรบ้าง เพื่อเตรียมตัวสู่ประชาคมอาเซียน

1. ปรับแนวคิดเชิงบวกของตนเองเกี่ยวกับ ASEAN
2. การฝึกให้วัฒนธรรมคุณภาพเป็นวินัยในการทำงาน
3. ฝึกทักษะภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้าน
4. ฝึกทักษะต่าง ๆ ด้านการพยาบาลให้มีฝีมือ
5. ศึกษาปัญหาสุขภาพของประเทศเพื่อนบ้าน
6. เรียนรู้วัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศอาเซียนและชาติที่มาใช้บริการ
7. ใช้ IT ในการทำงาน
8. ติดตามข่าวสารของประชาคมอยู่เสมอ
9. รู้จักสิทธิขั้นพื้นฐานในฐานะพลเมืองของชาติ
10. พัฒนาการตนเองอย่างต่อเนื่อง

.....

ผู้เขียน ดร.ศรีสกุล เจียบแหลม (ประวัติการเขียน 4 เรื่อง)
 อาจารย์พยาบาลสังกัด ภาควิชาพื้นฐานการพยาบาล และบริหารวิชาชีพ

